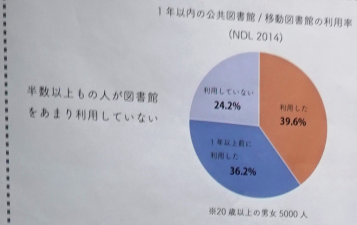


48

PAC 分析を用いた人々の図書館に対するイメージ調査

筑波大学 松村研究室 三島悠希 (s1721696@s.tsubu.ac.jp), 松村敦

背景



半数以上の人が図書館をあまり利用していない

公共図書館を利用しない要因 (長谷川 2011)

- 公共図書館に対する先入観や固定概念(イメージ)がある
- イメージが図書館の利用に影響しているのではないか

手法: PAC 分析

Personal Attitude Construct = 個人別態度構造

自由連想から態度やイメージの個人内構造を測定、分析する技法 (内藤 1997)

- メリット
1. 通常のインタビュー調査に加え、定量的なデータを得ることが可能
 2. 質的調査に慣れていない人でも手続きに沿って調査が可能

- 手続き
1. 連想刺激文を元にした自由連想
「あなたは図書館にはどんなイメージがありますか。これまでの経験も踏まえて、頭に浮かんできたイメージや言葉を記入して下さい。」
 2. 連想項目の類似度評定
 3. 非類似度距離行列によるクラスタ分析 (統計ソフト: R)
 4. 被検者によるクラスタ構造のイメージや解釈の報告
 5. 実施者による総合的解釈
- 本実験では「PAC-Assist2」という PAC 分析支援ツールを使用した

所要時間
1時間から1時間40分

対象
図書館利用頻度を問わず、20代から70代の男性2名、女性12名、計14名

目的

人々が図書館に対してどのようなイメージを持っているか調査を行う

結果

調査協力者が図書館のイメージとして挙げた連想語(表1)

(+) プラスのイメージ、(-) マイナスのイメージ、(0) どちらでもない

表1 連想語一覧

連想語	連想語	連想語	連想語	連想語	連想語	連想語	連想語	連想語	連想語		
A	静か	B	落ち着ける場所	C	1人になれる場所	D	読書	E	知識	F	学び
G	読書	H	読書	I	読書	J	読書	K	読書	L	読書
M	読書	N	読書	O	読書	P	読書	Q	読書	R	読書
S	読書	T	読書	U	読書	V	読書	W	読書	X	読書
Y	読書	Z	読書	AA	読書	AB	読書	AC	読書	AD	読書
AE	読書	AF	読書	AG	読書	AH	読書	AI	読書	AJ	読書
AK	読書	AL	読書	AM	読書	AN	読書	AO	読書	AP	読書
AQ	読書	AR	読書	AS	読書	AT	読書	AU	読書	AV	読書
AW	読書	AX	読書	AY	読書	AZ	読書	BA	読書	BB	読書
BC	読書	BD	読書	BE	読書	BF	読書	BG	読書	BH	読書
BI	読書	BJ	読書	BK	読書	BL	読書	BM	読書	BN	読書
BO	読書	BP	読書	BQ	読書	BR	読書	BS	読書	BT	読書
BU	読書	BV	読書	BW	読書	BX	読書	BY	読書	BZ	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書
CA	読書	CB	読書	CC	読書	CD	読書	CE	読書	CF	読書
CG	読書	CH	読書	CI	読書	CJ	読書	CK	読書	CL	読書
CM	読書	CN	読書	CO	読書	CP	読書	CQ	読書	CR	読書
CS	読書	CT	読書	CU	読書	CV	読書	CU	読書	CV	読書

- 連想語は「静か」や「落ち着ける場所」、「1人になれる場所」のように場所に関する言葉が多く挙げられた

- 子育て中の調査協力者は子どもと図書館に行く場面が多く、自分の利用よりも子どもの図書館利用に意識を向けていた

表2: 図書館の利用頻度・イメージした図書館・クラスタの解釈

クラスタ	クラスタ名	クラスタの解釈
クラスタ1	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ2	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ3	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ4	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ5	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ6	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ7	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ8	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ9	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ10	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ11	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ12	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ13	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ14	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ15	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ16	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ17	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ18	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ19	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ20	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ21	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ22	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ23	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ24	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ25	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ26	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ27	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ28	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ29	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ30	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ31	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ32	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ33	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ34	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ35	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ36	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ37	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ38	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ39	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ40	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ41	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ42	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ43	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ44	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ45	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ46	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ47	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ48	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ49	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所
クラスタ50	読書	読書、知識、学び、静か、落ち着ける場所、1人になれる場所

全体の考察・まとめ

本調査では人々は図書館に対してネガティブなイメージはほぼなく、図書館を利用しない人でも図書館に対し良いイメージを持っている

- インタビューで「足がないから行くのが大変 (IDS)」、「他にやりたいことがあるから図書館に行こうとは思わない (ID9)」という声から、実際の利用まで結びついてはいない様子

- 図書館を利用しない要因にはイメージ以外の「場所的要因」や「優先度」といった他の要素が深く関与

参考文献

国立国会図書館 (2015). 「図書館利用者の情報行動の傾向及び図書館に関する意識調査 - 集計レポート -」.
<http://id.nii.ac.jp/doi/10.2478/1349-1033-134915-00030>
 (閲覧日: 2017年07月18日)

長谷川幸代 (2011). 「公共図書館の発展 - 多利用に関わる要因の分析と考察」. 博士論文. 中央大学. <http://ir.lib.ocha.ac.jp/handle/10026/12001>
 (閲覧日: 2017年07月20日)

内藤智也 (1997). 「PAC 分析実践入門」. 『知と科学する調査法への序』から読む. 149p.
www.kokushu-gakuen.ac.jp/~tsukuba/lecture/pac-assist.htm (閲覧日: 2017年07月27日)

調査にご協力いただいた皆様にご挨拶申し上げます。